

AJES – FACULDADE DO VALE DO JURUENA



RELATÓRIO INTEGRAL TRIÊNIO 2018 - 2020



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
2 METODOLOGIA	4
2.2 POPULAÇÃO CONSUTADA	5
3 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	6
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	6
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação	6
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	7
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	7
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	9
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9
3.3.1.1 <i>Políticas para o Ensino</i>	9
3.3.1.2 <i>Políticas para a Pesquisa</i>	12
3.3.1.2 <i>Políticas para a Extensão</i>	13
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	13
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	16
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	16
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	17
3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	18
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	18
4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	20

1 INTRODUÇÃO

A partir de 14 de abril de 2004, foi instituído através da Lei 10.861 o “Sistema de Avaliação da Educação Superior”, com a criação do “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES”, que tem por objetivo a melhoria da qualidade e das atividades de instituição de ensino superior em todo o território Nacional. O sistema de avaliação Institucional, instituído pela Lei 10.861, dispõe que o processo avaliativo das Instituições de Ensino Superior seja realizado de duas formas: a) autoavaliação conduzida, pelas Comissões Próprias de Avaliação; e b) através de mecanismos de avaliação externa.

Este relatório tem o objetivo e elencar os resultados obtidos através da aplicação de questionários avaliativos ao corpo discente, docente e administrativo da Faculdade do Vale do Juruena – AJES.

É preciso salientar que o ano de 2020 mostrou-se atípico em vários aspectos e que, no tocante à área da educação várias foram as mudanças necessárias para a condução do processo de ensino durante a pandemia do Covid-19. A partir da introdução de medidas de isolamento social que impediram a aglomeração de pessoas, principalmente nos ambientes educacionais, o uso das ferramentas de tecnologias de informação e comunicação (TIC’s) mostrou-se fundamental no sentido de garantir que acadêmicos e professores pudessem manter as atividades pedagógicas sem maiores prejuízos.

O uso da tecnologia contribuiu para que a avaliação da CPA pudesse ser aplicada sem maiores prejuízos, contudo, há de se salientar que, principalmente no tocante aos discentes, a aplicação do questionário por meio virtual não teve a aceitação esperada, considerando que esta foi a primeira vez em que o mecanismo foi utilizado. Entre os discentes o percentual de participação foi de 31%, o que está abaixo da média de..... dos anos anteriores. Já em relação ao corpo docente e administrativo a adesão à pesquisa foi de considerando que para estes grupos já havia familiaridade com as avaliações por meios virtuais.

Dessa forma, a autoavaliação tem o objetivo de trazer uma reflexão coletiva e diagnóstica, produzindo informações úteis para a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação da realidade institucional. Considera-se,

portanto, um processo permanente de análise das ações da Faculdade AJES, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução dos objetivos traçados no PDI. O processo avaliativo é de grande importância, tendo em vista que à medida que ele ocorre, a instituição adquire conhecimentos que contribuem para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas, pedagógicas e administrativas.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1 – Dados da Instituição

Denominação	AJES - Faculdade do Vale do Juruena
Mantenedora	Associação Juinense de Ensino Superior
Endereço	Avenida Gabriel Müller, S/Nº Bairro: Módulo 01 CEP: 78320-000 Cidade: Juína Estado: Mato Grosso Telefone/Fax: (66) 3566-1875 E-mail: ajes@ajes.edu.br
Diretor Geral	Clodis Antonio Menegaz
Diretora Institucional	Alcione Adame
Diretor Administrativo e Financeiro	Giovani Tomasini
Diretora de Ensino	Antonielle Pagnussat

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Quadro 2 – Membros da Comissão Própria de Avaliação

MEMBROS DA CPA	CATEGORIA REPRESENTADA
Veronica Jocasta Casarotto	Representante do corpo docente
Salatiel José G. Blanco	Representante do corpo técnico administrativo
Caroline Pereira da Silva	Representante do corpo discente
Paulo Gleyson Dantas	Representante da sociedade civil - Egresso

2 METODOLOGIA

No ano de 2020 a avaliação foi feita de forma virtual, utilizando o Google Formulários como ferramenta para aplicação dos questionários. Discentes, docentes e corpo administrativo receberam o link do formulário via Classapp (aplicativo de comunicação interna da IES). A autoavaliação esteve disponível entre o período de 02 a

19 de outubro de 2020, havendo neste espaço de tempo, campanhas para incentivo às respostas.

A elaboração das perguntas e aplicação dos questionários contou com um importante rigor que confere à CPA a autonomia necessária ao cumprimento de seu papel.

A pesquisa de cunho quantitativo contou com perguntas fechadas que abarcaram os 5 (cinco) Eixos e as 10 (dez) Dimensões elencadas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes, quais sejam:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;
- Eixo 4: Políticas de Gestão; Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;
- Eixo 5: Infraestrutura Física; 4 Dimensão 7: Infraestrutura Física;

Os resultados da pesquisa foram tabulados por meio de gráficos e tabelas que objetivaram facilitar a compreensão e a análise crítica dos dados.

2.2 POPULAÇÃO CONSUTADA

A avaliação Institucional da Faculdade do Vale do Juruena, foi realizada junto à comunidade acadêmica, contemplando todos os discentes regularmente matriculados no semestre 2020/2, bem como todos os componentes do corpo docente e do corpo administrativo da IES.

Tabela 1 – População Total Pesquisada

Descrição	Participantes
Acadêmicos	378
Docentes	34
Téc. Administrativos	30

Fonte: Sistema de Registro da Faculdade Vale do Juruena e Pesquisa Realizada no período 02 de outubro a 19 de outubro de 2020.

3 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção serão elencadas as perguntas e percentuais de resposta de cada uma delas, evidenciando o Eixo e a Dimensão em que cada pergunta se encaixa. O objetivo desta seção é tornar fácil o entendimento dos resultados que são analisados e discutidos objetivando evidenciar os pontos fortes e fracos, propondo melhorias quando se fizer necessário.

Para proceder a autoavaliação são considerados cinco elementos fundamentais: missão institucional, formação, produção de conhecimento, atendimento ao discente e gestão. Tais elementos estão alinhados às diretrizes do Sinaes, bem como aos objetivos e indicadores institucionais estabelecidos no PDI (2018-2022).

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

O processo de avaliação é complexo e envolve a participação de diversos atores internos e externos à Faculdade. A edição do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018-2022) institucionalizou a autoavaliação como fonte de informação que busca a mobilização da gestão de modo que todos os envolvidos reconheçam a importância e utilidade da avaliação para o bom desempenho da instituição.

Engajar a comunidade acadêmica a participar do processo de avaliação é um desafio diário. No ano de 2020 a inserção das TICs no cotidiano das instituições de ensino possibilitou novas formas de comunicação entre a IES e seus acadêmicos, contudo, o desafio de conseguir um contingente mais robusto de respondentes ainda é uma realidade.

Tabela 1 – Percentual de respondentes da Avaliação Institucional 2020

Descrição	% Respondentes
Acadêmicos	31%
Docentes	71%
Téc. Administrativos	87%

Fonte: Sistema de Registro da Faculdade Vale do Juruena e Pesquisa Realizada no período 02 de outubro a 19 de outubro de 2020.

Ao analisar a Tabela 1 é possível notar que 31% dos discentes participaram da pesquisa. Se compararmos os resultados com os dados de participação dos discentes em 2018 (64%) e 2019 (83%), inicialmente a inferência é de houve uma queda significativa

que aparentemente seria sem motivo, contudo, quando voltamos o olhar para o cenário do ano de 2020, começamos a perceber que este número é reflexo das tantas modificações ocorridas no cotidiano dos estudantes. A avaliação de forma virtual foi aplicada aos discentes, pela primeira vez, em 2020 e, a falta de familiaridade com o formato da pesquisa pode ter contribuído para o baixo índice de adesão.

No que diz respeito aos dados relativos à participação dos docentes, a situação foi inversa. Partimos dos números de 2018 com 36% de participação e 2019 com 32% e chegamos em 2020 com 71% de adesão, o que neste caso, é reflexo da facilidade da participação por meio do questionário virtual, além do fato de os docentes terem sido capacitados para a utilização de ferramentas como o Google Formulários e ainda das constantes ações de conscientização sobre a importância da participação na pesquisa.

A média percentual de respostas para os integrantes do corpo Técnico Administrativo permaneceu a mesma do ano de 2019 (87%), sendo ainda superior aos resultados de 2018 onde a participação foi de (75%).

Buscando melhorar a adesão dos participantes sugere-se que as campanhas de conscientização utilizem as redes internas de comunicação, principalmente o Classapp. As mensagens devem ser claras e objetivas e sempre que possível recomenda-se a ilustração e a utilização de vídeos e podcasts que tratem sobre: “O que é a CPA”; “Qual o papel da CPA no auxílio à melhoria da instituição”; “O papel dos participantes no processo de avaliação”. Além disso, a apresentação dos resultados da pesquisa deve ser feita de forma recorrente onde, em cada ação tomada pela IES com base nos resultados da pesquisa, seja enfatizado que tal atitude diz respeito às reivindicações apuradas durante a aplicação do da pesquisa da CPA.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No ano de 2020 a comunidade acadêmica foi indagada a respeito de seu conhecimento sobre a Missão da Instituição e ainda se os mesmos acreditam que a IES esteja alcançando o cumprimento desta missão.

Entre os discentes 54,2% afirmaram conhecer a Missão Institucional, contudo, quando a pergunta é a respeito do atingimento ou não da Missão, 86,5% dos alunos

responderam que a faculdade atinge sua missão, considerando os que responderam “sempre, quase sempre, normalmente ou as vezes”. Assim, entende-se que os acadêmicos conhecem a missão e isso é um reflexo das ações que a IES vem adotando no sentido de apresentar sua missão em todos os documentos, inclusive nos cabeçalhos de avaliação.

Entre os docentes 91,7% afirmaram conhecer a Missão da IES, sendo que destes, 95,8% consideram que a Missão é atingida “sempre, quase sempre ou normalmente”. Quando comparamos o resultado com os de 2018, onde apenas 30% dos docentes afirmaram que as ações da IES tinham relação com a Missão Institucional, percebe-se uma melhora significativa deste quesito o que é reflexo da disseminação da missão entre os professores a ligação da mesma com as ações práticas.

No segmento dos Técnicos Administrativos, 92,3% afirmaram conhecer a Missão Institucional, dos quais 88,4% consideram que a IES “sempre, quase sempre ou normalmente” atinge a missão a que se propõe. Quando esses dados são comparados com aqueles de 2018 novamente percebe-se uma melhora importante, tendo em vista que na ocasião apenas 40% dos respondentes afirmaram que as ações da IES estavam ligadas à sua missão.

Dessa forma, sugere-se que a IES continue no caminho da divulgação da Missão Institucional, procurando vincular seus preceitos à conduta de toda a comunidade acadêmica, fazendo com que a mesma perceba que “*Ser uma Faculdade Inclusiva e comprometida com a formação científica, cidadã e ética*”, é uma missão que se alcança com o conjunto de esforços de todos os atores deste cenário sejam eles alunos, professores ou demais funcionários.

Ainda dentro da Dimensão 1, buscou-se saber se os docentes conhecem o Projeto Pedagógico do Curso ao qual estão vinculados. Entre os respondentes 91,7% afirmaram conhecer o PPC. Quanto ao Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), 79,2% dos docentes responderam conhecer o PDI o que, mais uma vez, demonstra que a IES está no caminho certo, apresentando aos envolvidos seu plano de desenvolvimento, tendo em vista que em 2018 apenas 16% dos docentes afirmavam conhece-lo.

Os documentos institucionais são apresentados aos docentes no início de cada semestre letivo o que tem proporcionado aos docentes um conhecimento mais amplo e profundo.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

O ano de 2020 trouxe novos desafios à educação. Quando entraram em vigor as medidas de isolamento social e as aulas presenciais foram suspensas, as instituições de ensino tiveram de articular novas formas de levar conhecimento até seus alunos. A Faculdade AJES começou este processo imediatamente após a publicação do primeiro decreto municipal (403/2020) que proibia as aulas presenciais no município de Juína.

A partir do dia 23 de março de 2020 a nova modalidade de aulas síncronas passou a ser adotada e alunos e professores continuavam em contato diário, porém agora, por meio virtual. Essa realidade demandou e ainda demanda adaptação por parte de alunos e professores, contudo, é possível tirar desta experiência um grande proveito levando em consideração que, mesmo com o cenário de pandemia a AJES formou mais de 50 (cinquenta) novos profissionais da saúde no ano de 2020.

Para entender o contexto geral a respeito do “Ensino”, foram feitas perguntas aos docentes relacionadas ao desempenho dos alunos e ao desempenho do próprio professor durante as aulas.

Buscando conhecer a percepção dos discentes sobre a modalidade de aulas síncronas, perguntou-se se os mesmos acreditavam que seu desempenho é o mesmo que teriam nas aulas presenciais. Dos respondentes 49,1% afirmou que “sim e talvez” seu desempenho seja o mesmo das aulas presenciais.

Considerando que para um bom desempenho do aluno é necessário um conjunto de fatores, perguntou-se se aos discentes qual era o nível de contribuição de cada um, em trabalhos desenvolvidos em equipe. Entre os respondentes 91,5% afirma que sua contribuição nos trabalhos em equipe é “excelente, muito boa ou boa”. Quanto à contribuição dos estudantes nos trabalhos em grupo, 81,3% dos docentes afirmam que a participação dos alunos é “excelente, muito boa ou boa”.

Perguntou-se aos discentes sobre seu conhecimento prévio para acompanhar as disciplinas e 76,3% responderam que seus conhecimentos prévios são “excelentes ou

muito bons”. Na sequência solicitou-se aos docentes que classificassem o nível de aprendizagem dos alunos nas disciplinas que ministram. Entre os docentes 91,6% afirmam que a aprendizagem em suas disciplinas é “excelente, muito boa ou boa”. Quanto à iniciativa dos alunos em buscar conhecimentos prévios, 54,2% dos professores afirma que os alunos buscam o preparo prévio “às vezes”, o que se torna um tanto contraditório quando comparamos com a mesma pergunta feita aos discentes, onde 22,9% afirmam que seu conhecimento prévio é “muito bom” e 53,4% afirmam que seu conhecimento prévio é “bom”. Nesse caso a IES precisa fomentar a importância do preparo prévio por meio de ações do departamento psicopedagógico que deve explicar aos alunos que o aproveitamento na disciplina será muito melhor se ele fizer uma leitura prévia do conteúdo.

A Instituições de Ensino precisam promover o respeito às culturas, posicionamentos e etnias. Quando os discentes foram indagados sobre a contribuição de seu curso na melhoria do respeito à diversidade de posicionamentos, crenças, culturas, etnias e gêneros, 84,8% dos respondentes afirmaram que “sempre, quase sempre ou normalmente” o curso contribui nesse sentido.

Sabe-se que boa parte do desempenho do estudante deve-se à organização de sua rotina de estudo. Nesse sentido, os discentes foram indagados sobre empenho e organização na leitura de materiais prévios, entregas de trabalhos e organização das tarefas. Entre os respondentes 10,6% afirmam que seu empenho é “excelente”, 30,5% afirmam que seu empenho é “muito bom”, e 40,7% que seu desempenho é “bom”. Entre os docentes, 29,2% afirmam que o envolvimento dos alunos nas atividades que promove o desenvolvimento das capacidades críticas, reflexivas e argumentativas é “muito bom”, 37,5% afirmam que o envolvimento é “bom” e 29,2% afirmam que o envolvimento é “insuficiente” por parte dos alunos.

Ao serem indagados sobre a metodologia de ensino e se a mesma incentiva e proporciona a autonomia nos estudos, 68,7% responderam que “sempre, quase sempre ou normalmente” a metodologia atende a estes requisitos. Quando comparamos estes dados aos anos anteriores, percebemos um resultado positivo frente aos 41% de 2019 e 40% de 2018 que afirmava que a metodologia utilizada pela IES era adequada.

Ainda sobre o ano de 2020, é necessário salientar que os meios virtuais foram importantíssimos para que os discentes pudessem ter acesso aos materiais sem que houvesse risco de contaminação pelo coronavírus. A Faculdade AJES utilizou ao longo do ano o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e também o Google Sala de Aula como repositórios para todos os materiais necessários. Nesse sentido os discentes foram indagados sobre sua adequação e 87,3% afirmam que os materiais disponibilizados são “excelentes, bons ou muito bons”. No ano de 2018 a pergunta relacionada à relevância dos conteúdos e materiais disponibilizados teve 45% dos respondentes indicando que os mesmos eram “ótimos ou bons”, dessa forma, percebe-se uma melhoria considerável em relação aos materiais disponibilizados.

Outra ferramenta bastante utilizada para a condução do processo de ensino aprendizagem são as disciplinas na modalidade de Educação À Distância (EAD). A Faculdade AJES vem utilizando as disciplinas de tal modalidade, inseridas no ensino presencial conforme permite a legislação, desde 2017, dessa forma, é importante conhecer a percepção dos acadêmicos sobre tais disciplinas. Entre os discentes 61,9% responderam que as aulas no sistema EAD são “excelentes, muito boas ou boas”, o que corresponde a um nível de aceitação satisfatório por parte dos acadêmicos.

A respeito da organização dos docentes, os acadêmicos foram indagados sobre o cumprimento dos prazos de disponibilização dos materiais, planos de ensino, propostas de atividade, bem como do controle de notas e frequência nos sistemas de gestão acadêmica. Entre os respondentes 86,5% afirmam que a organização dos professores é “excelente, muito boa ou boa”. Nesse sentido, perguntou-se ainda se existe domínio dos conteúdos por parte dos professores, sendo que 94,2% afirmam que o domínio dos professores acerca dos conhecimentos é “excelente, muito bom ou bom”.

Ainda no que diz respeito ao ensino, os discentes foram indagados se seus professores possuem domínio do conhecimento e se conseguem fazer a interação entre teoria e prática. Entre os respondentes 94,2% afirma que o domínio sobre o conteúdo e a interação entre teoria e prática são “excelentes, muito bons, ou bons”.

Perguntou-se aos docentes sobre assiduidade, responsabilidade e comprometimento da turma. Entre os docentes 66,6% afirma que tal quesito é “excelente, muito bom ou bom”, por parte dos alunos.

Quanto ao envolvimento e comprometimento do próprio professor com a aprendizagem da turma. Entre os docentes, 16,7% responderam que seu comprometimento é “excelente”, 45,8% que o comprometimento é “muito bom” e 37,5% responderam que o envolvimento e comprometimento com a aprendizagem dos alunos é “bom”.

Os professores foram indagados sobre a adequação da carga horária da disciplina ao conteúdo proposto na ementa. Entre os respondentes 45,8% afirmaram que a carga horária é “sempre” compatível com o conteúdo, 25% afirmam que “quase sempre” e 20,8% afirmam que “normalmente” a carga horária é compatível com o conteúdo proposto na ementa.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

Quanto ao item Pesquisa, ainda dentro da Dimensão 2, os discentes foram indagados sobre a Iniciação Científica (IC). O programa de IC é o primeiro contato que o acadêmico possui com a pesquisa científica. A iniciação científica consiste no estudo aprofundado de um tema escolhido pelo aluno em qualquer área do conhecimento, durante aproximadamente um ano, com o auxílio de um professor orientador. A Faculdade AJES possui a Bolsa na modalidade Participante da Iniciação Científica, além do programa aceitar voluntários todos os semestres.

A pergunta que tratou a respeito do conhecimento ou não do Programa de Iniciação Científica teve 69,5% de respostas afirmativas e ainda 13,6% dos discentes disseram “talvez” conhecer o programa de IC. No ano de 2019 eram apenas 49% dos discentes aqueles que conheciam o programa. Esta melhoria no índice de conhecimento se deve às ações de divulgação da IC junto aos acadêmicos. A AJES promove ainda o Encontro da Iniciação Científica onde os trabalhos produzidos são apresentados. No ano de 2020 o evento ocorreu de forma online o que facilitou a participação de todos e pode ter promovido a melhora no número de discentes que conhecem o programa.

Os discentes foram indagados ainda sobre a importância da IC em sua formação geral. Entre os respondentes 66,1% afirma que sim e 28% afirma que “talvez” a Iniciação Científica seja importante para sua formação. No ano de 2019, 78% dos discentes afirmaram que a “Pesquisa” é importante para sua formação, dessa forma, talvez a falta de familiaridade com o termo “Iniciação Científica” tenha contribuído para que um

percentual menor de acadêmicos tenha respondido afirmativamente sobre sua importância na formação. Nesse sentido é necessário que os acadêmicos recebam todas as informações acerca do programa, e uma sugestão seria a de, semanalmente, levar aos acadêmicos, via *Classapp*, mensagens ilustradas sobre o papel da IC na formação acadêmica.

3.3.1.2 Políticas para a Extensão

Seguindo com a Dimensão 1, perguntou-se aos discentes se as atividades de Extensão da Faculdade AJES atendem às necessidades da comunidade local. Entre os respondentes 56,8% responderam que “sempre, quase sempre ou normalmente” os projetos de extensão contemplam as necessidades da comunidade, e ainda, 40,7% responderam que “às vezes” esse quesito é atingido. No ano de 2018 apenas 9% dos discentes afirmavam participar dos projetos de extensão, e em 2019 33% dos discentes afirmaram participar de algum projeto de extensão. As ações da AJES no incentivo à participação nos projetos de extensão, estão voltadas principalmente para a conscientização dos acadêmicos quanto aos benefícios que estes projetos podem trazer para a comunidade externa.

No ano de 2020 os projetos de extensão aconteceram principalmente utilizando as TICs para que se pudesse evitar aglomerações. Dessa forma, os projetos contemplaram principalmente questões relacionadas à pandemia do Covid-19, buscando aprofundar conhecimentos a respeito deste tema tão novo. É importante que todos os resultados dos projetos de extensão sejam apresentados à comunidade por meio das redes sociais da IES a fim de que os acadêmicos fiquem cada vez mais cientes e engajados em produzir materiais que contribuam com a sociedade.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Nos anos de 2018 e 2019 a comunidade acadêmica fez reivindicações para a melhoria da comunicação na IES. Na ocasião foram instalados monitores de TV nos corredores da Faculdade, que tinham como objetivo chamar a atenção dos acadêmicos para informações importantes dentro da IES.

No ano de 2020, tendo em vista que os acadêmicos estiveram impedidos de frequentar as dependências da IES, a Faculdade AJES adquiriu um sistema de

comunicação interna que se chama *Classapp* e que funciona como canal de comunicação direta entre os acadêmicos e os diversos setores da instituição, tais como pedagógico, financeiro, secretaria, biblioteca, etc. Através do *Classapp* os alunos são informados sobre todos os eventos e projetos da Faculdade e ainda tem a possibilidade de falar diretamente com professores, coordenadores e diretores. O aplicativo conta ainda com uma agenda que contempla o calendário de avaliações e demais datas relacionadas aos eventos que a IES promove.

Ainda no sentido de melhoria da comunicação interna, o uso do Google Sala de Aula trouxe, além da vantagem do armazenamento dos materiais e das aulas gravadas, a integração com a agenda, que emite avisos a cada compromisso que o professor tenha marcado com a turma ou ainda a cada material postado no Sala de Aula. Nesse caso os alunos são avisados diretamente em seus e-mails.

Sobre a comunicação com a comunidade externa, a Faculdade AJES possui o site institucional, onde estão dispostas todas as informações sobre a IES, desde seus principais documentos, cursos disponíveis, periódicos científicos, iniciação científica, etc. O site serve também como canal de comunicação com os discentes tendo em vista que o horário das aulas, o calendário de avaliações, acesso à biblioteca digital, acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, também podem ser feitos através dele.

Nota-se uma melhora no processo de comunicação e sugere-se que a IES mantenha os procedimentos adotados e crie uma rotina de informações semanais a respeito da Iniciação Científica, Projetos de Pesquisa e Extensão, além do atendimento Psicopedagógico.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

De acordo com o PDI da Faculdade AJES, as políticas de atendimento aos discentes, tem o objetivo de proporcionar o acesso ao ensino superior, a permanência e o apoio pedagógico e financeiro, com a finalidade de promover a inclusão social e educacional. Estas políticas estão diretamente ligadas à Missão Institucional da AJES.

A primeira pergunta feita diz respeito aos benefícios de bolsa de estudo que a IES oferece. Entre os discentes 56,8% afirmam possuir algum benefício de bolsa de estudo. Ainda nesse sentido perguntou-se aos acadêmicos se teria condições de continuar seus

estudos caso perdessem o benefício da bolsa, 49,2%, afirmaram que não teriam condições de prosseguir. No ano de 2018 cerca de 20% dos acadêmicos avaliaram como positivas as ações de concessão de bolsa de estudos, já no ano de 2019, cerca de 45% dos acadêmicos avaliaram como “ótima ou boa” sua satisfação com os benefícios que a bolsa de estudo proporciona.

Percebe-se que os benefícios concedidos através das bolsas de estudo são importantíssimos para que a comunidade acadêmica possa dar continuidade aos seus estudos. Sugere-se a continuidade dos programas de bolsa de estudo, principalmente àquelas que vinculam o benefício à produção científica e ainda aos projetos de extensão.

Na sequência buscou-se conhecer a opinião dos discentes a respeito das informações dos procedimentos administrativos da IES. Entre os respondentes 44% afirmam que os procedimentos administrativos são de fácil acesso e localização “sempre, quase sempre ou normalmente”.

Em seguida foram elencados os serviços de atendimento da IES e solicitou-se aos discentes que classificassem tais serviços como “ótimos, bons ou ruins”. Sobre a secretaria acadêmica, 89% dos discentes classificaram seus serviços como “ótimos e bons”. Sobre o atendimento do setor financeiro, 91,5% dos discentes classificaram os serviços como “ótimos e bons”.

Quanto aos serviços da ouvidoria, 80,5% dos discentes classificaram o serviço como “ótimo e bom”. No ano de 2019 o nível de satisfação com este serviço entre os discentes era de 55%, e no ano de 2018, cerca de apenas 20% dos alunos respondeu estar satisfeito com serviço. Esses dados mostram a melhoria no aspecto de atendimento e acompanhamento aos discentes que tem sido regularmente fomentado entre os acadêmicos. No ano de 2020, com a inserção do *Classapp*, o departamento psicopedagógico criou uma rotina de envio de “dicas de estudo e organização do tempo”, de forma que semanalmente os acadêmicos recebiam as mensagens. Sem atendimento presencial na IES, o acompanhamento psicopedagógico passou a ser feito de forma síncrona, o que também se mostrou uma estratégia importante para que os acadêmicos fossem orientados sempre que necessário.

O atendimento psicopedagógico teve 87,3% dos discentes classificando os serviços como “ótimos e bons”. Quanto aos serviços de Coordenação de Curso, 92,4%

classificaram os serviços como “ótimos e bons”. Quanto aos Estágios, 94,1% classificaram os serviços como “ótimos e bons”. Quanto à Direção de Ensino, 86,5% dos discentes classificaram seus serviços como “ótimos e bons”. E por fim 87,3% dos discentes classificaram os serviços da Direção Geral como “ótimos e bons”.

Nota-se que o nível de satisfação dos acadêmicos com os serviços da instituição tem crescido ao longo do tempo o que é resultado dos planos de ação para a melhoria dos pontos frágeis apontados nas avaliações institucionais.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No ano de 2020 todos os docentes da instituição foram questionados sobre os Planos, Cargos e Salários das respectivas funções. Os resultados apontaram que 50% possuem compreensão sobre o assunto. O mesmo questionamento foi feito para os funcionários técnico administrativos, revelando-se que 38% deles também tem essa compreensão.

Os técnicos administrativos ao serem questionados em relação as capacitações para a qualificação profissional 85% está muito satisfeito com os cursos que a faculdade proporciona. Para o corpo docente 79% está contente com as qualificações oferecidas pela IES.

Em relação as condições de trabalho 68% dos técnicos administrativos responderam que estão contentes, já para corpo docente 74% estão satisfeitos com as condições que a IES proporciona para trabalhar. Ao serem questionados sobre o crescimento profissional os técnicos administrativos estão satisfeitos em 75%, já para os docentes 90% está contente com o crescimento profissional que faculdade possibilita.

Em 2019, mais da metade do segmento técnico-administrativo e docentes demonstraram avaliação positiva da Faculdade quanto às políticas de pessoal. Importa ressaltar que o plano, tem a missão de melhorar as questões salarias e também a busca por melhores cargos.

Diante disso, é possível perceber que ao longo dos anos se manteve e também melhorou o entendimento e conhecimento dos planos e cargos dos docentes e técnicos administrativos da instituição.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dentro desta dimensão procurou-se entender o conhecimento de discentes, docentes e técnicos administrativos sobre a organização geral da IES.

Inicialmente os discentes foram consultados acerca do conhecimento do organograma administrativo da Faculdade. Entre os respondentes 78,4% disseram não conhecer este organograma. É importante que a IES explique aos acadêmicos o formato organizacional e o nível de hierarquia de cada um dos setores. Isso deve ser feito através de mensagens ilustrativas dentro da própria faculdade, seja por meio do *Classapp* ou nas próprias dependências físicas, e ainda deve-se promover reuniões de capacitação onde o organograma deve ser apresentado aos discentes.

A mesma pergunta foi feita para os Docentes, onde 50% responderam que conhecem o organograma da IES e 20,8% afirmam talvez conhecer o organograma. Entre os Técnicos Administrativos 53,8% dos respondentes afirmam conhecer o organograma e 15,4% afirmam talvez conhecer. Da mesma forma que deve acontecer com os discentes é importante que a IES promova reuniões de capacitação onde esse organograma seja apresentado de forma detalhada aos docentes e técnicos administrativos.

Ainda no intuito de conhecer a percepção a respeito da gestão e organização da IES, perguntou-se aos técnicos administrativos seu nível de conhecimento a respeito dos procedimentos administrativos da Faculdade. Entre os respondentes 61,5% afirmaram conhecer tais procedimentos e 23,1% afirmaram “talvez” conhecer os procedimentos. A Faculdade vem promovendo formações continuadas para o corpo técnico administrativo e a sugestão é que essas capacitações continuem sendo promovidas tendo em vista os resultados positivos da pesquisa.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na pesquisa feita em 2018, 24% dos docentes e 40% dos técnicos administrativos afirmavam que os recursos disponíveis eram suficientes para as demandas da IES. Já em 2019, esse número cresceu para 78% entre os docentes que classificaram a alocação de

recursos como “ótima, boa ou suficiente” e 79% entre os técnicos administrativos que também classificaram a alocação de recursos desta forma.

No ano de 2020 vários foram os investimentos no que diz respeito às adequações tecnológicas que se fizeram necessárias para a continuidade das aulas. Sistemas como o Google corporativo, que abarca o Sala de Aula, Formulários, Apresentações, Planilhas, Agenda e outro, e ainda o Sistema de Gestão Acadêmica que possibilita autonomia ao aluno no sentido de fazer matrículas e outras solicitações junto a Secretaria Acadêmica, bem como o *Classapp* utilizado para comunicação interna, foram alguns dos investimentos feitos na parte tecnológica.

Há que se salientar ainda a manutenção dos programas de Bolsa de Estudo, que continuaram a existir de forma normal, mesmo durante o período de pandemia onde os recursos financeiros se mostraram um tanto escassos.

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

No ano de 2020 a situação causada pela Pandemia, impôs isolamento social, com isso foi preciso uma nova reorganização no sistema educacional. Essa reorganização na forma de oferecer o ensino, foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram as aulas. Como forma de adaptação causada pela COVID-19 foram empregadas tecnologias da informação e comunicação como ferramentas de ensino, na faculdade, tais como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Mett, Aplicativos Google (Drive, Docs, Forms, Planilha, Podcast, Sites etc.), Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, Site Institucional e Bibliotecas Digitais.

Na avaliação dos discentes e docentes em relação as ferramentas tecnológicas teve um percentual muito positivo entre 65 a 79% marcaram “bom e excelente”, pois há necessidade de cumprimento com as regras estabelecidas quanto ao isolamento social, a fim de diminuir a taxa de contágios pela doença e também dar continuidade as atividades letivas.

No ano de 2019, em relação a infraestrutura física os docentes, discentes e técnicos admirativos ao serem questionados avaliaram positivamente as instalações da faculdade, mas mesmo assim os discentes sugeriram aprimorar algumas melhorias nos laboratórios.

No ano de 2018, os técnicos administrativos, docentes e discentes quando questionados em relação a qualidade da infraestrutura da faculdade no que tange as questões referentes ao Web Giz, Programa de contabilidade, aos equipamentos de informática, à internet, à lanchonete e à segurança, a resposta obtida para estes quesitos, na opinião dos participantes da pesquisa, 43,2 % dos técnicos admirativos consideraram bons; os discentes 26 % afirmaram serem bons e 18% do docentes consideraram bons a infraestrutura da faculdade.

Percebe-se que nesses três anos mesmo de forma distinta no último (2020) por ser um ano atípico, a IES tem uma evolução positiva na sua estrutura física ou até mesmo tecnológica sempre buscando melhorar para melhor atender discentes, docentes e técnicos administrativos.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – é um órgão instituído pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – formado por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, responsável por implantar, organizar e articular o processo de Autoavaliação Institucional, nos termos da Lei Federal 10.861/2004.

Os questionários da CPA do ano de 2020, foram aplicados entre os dias 02 a 19 de outubro, por meio do aplicativo “Formulários” da Google, disponibilizados aos Docente, Discente e Técnico-Administrativo, por intermédio do aplicativo *ClassApp*.

Após a análise dos dados, foi encaminhado a Direção Institucional da IES, e realizada uma reunião/discussão com todo o corpo diretivo, em seguida foram apresentadas as propostas do plano de ação para o ano de 2021, conforme segue:

Quadro 3 – Plano de melhorias a partir dos resultados da CPA/2020

OBJETIVO	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2020			
GESTOR DO PLANO	DIRETORES: ACADÊMICO E ADMINISTRATIVO			
PLANO DE AÇÃO				
IDENTIFICADOR	PORQUE	META	ATÉ QUANDO DEVE SER FEITO	POR QUEM?
Eixo 2 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional	Pautados no relatório enviado pelo Coordenador da CPA, o Corpo Docente (91,7%) e Técnico Administrativo (92,3%), quase em sua totalidade, disseram conhecer a missão institucional, no entanto, quando partimos para o Corpo Discente, 54,2% apontaram ser conhecedores da missão, contra 45,8% ainda desconhecem a Missão; embora esses índices tenham melhorado em	Que 100% da comunidade acadêmica conheça a Missão Institucional, que se intensifique a divulgação da Missão nos meios de comunicação da IES, bem como a continuidade da	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a equipe, seja o setor pedagógico ou administrativo.

	comparativo aos últimos dados apresentados pela CPA, ainda não foi atingido a meta de que 100% da comunidade acadêmica conheça a missão da IES. No entanto, há uma incongruência nos dados, que merecem observação por parte dos dirigentes. Quando a pergunta é feita de maneira direta, se os acadêmicos conhecem a missão da IES, recolhe-se os dados acima, no entanto, quando perguntados se a IES estava cumprindo com sua Missão Institucional, somente 0,8% pontos percentuais, responderam que a IES não cumpre com sua missão institucional, o que nos leva a refutar os dados.	missão, nos documentos institucionais.		
Eixo 2 – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional	Quanto aos dados sobre o PDI da IES e o PPC do curso onde os Docentes estão vinculados, 91,7% dos respondentes dizem conhecer o PPC do Curso a que estão vinculados, contra 79,2% quanto ao conhecimento do PDI.	Que a totalidade do Corpo Docente da IES, conheça os documentos institucionais	De forma contínua, inclusive, quando da atualização e participação nos grupos de trabalho para o desenvolvimento e aplicabilidade desses documentos institucionais.	Por toda a equipe pedagógica, sobretudo, Coordenador de Curso e Diretor de Ensino.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	ENSINO: CORPO DOCENTE Foram perguntados aos Docentes sobre o comprometimento dos estudantes nas disciplinas onde o professor é responsável, dos respondentes, somente 8,3% consideraram que a aprendizagem do estudante, nas aulas síncronas são insuficientes, no entanto, quando perguntado sobre a iniciativa dos estudantes na busca de informações além da sala de aula, 54,2% dos respondentes consideram que os estudantes só procuram outras fontes em poucas ocasiões e 4,2% consideram que nunca procuram outras fontes de informações além da sala de aula.	Os números apresentados pelo questionário da CPA, apontam que a IES, cumpre com seu papel de ensino de qualidade, portanto, as metas de organização, planejamento, capacitação docente, devem se manter e intensificar.	De forma contínua.	Direção de Ensino com suporte da Direção Institucional e Geral

No que se refere a participação e iniciativa dos estudantes em atividades em grupos, 79,1% dos respondentes consideram que os estudantes estão engajados. Quando perguntados sobre atividades que envolvem reflexão, críticas e argumentos, os docentes respondentes 70,9% consideram que os estudantes são participativos, conta 29,2% considerando como insuficientes.

Quanto a assiduidade nas aulas síncronas, 66,6% consideraram que os estudantes estão assistindo as aulas, enquanto 33,3% consideram insuficiente a assiduidade dos estudantes nas aulas síncronas.

Quando as perguntas, passam a questionar sobre o comprometimento e envolvimento do professor no ensino aprendizagem dos acadêmicos, 100% do grupo, se dizem engajados.

91,7% dos respondentes, consideram que a carga horária destinadas a(s) disciplinas que lecionam são suficientes.

CORPO DISCENTE:

Foi perguntado aos acadêmicos, sobre o seu comprometimento, nesse ano de aulas síncronas.

No que refere a contribuição individual nos trabalhos em grupos, 91% dos respondentes se disseram comprometidos.

Quando perguntado se o curso e disciplinas cursadas, demonstravam o respeito a diversidade de posicionamentos, crenças, culturas, etnias e gênero, consideraram que o curso, cumpre seu papel.

Já, referente a organização de tarefas, trabalhos e estudo, 81,4 dos respondentes, consideraram que estão cumprindo com suas obrigações de estudantes.

	<p>Igualmente, quando a pergunta é direcionada sobre o conhecimento prévio do estudante, antes das aulas, 80,5% dos respondentes, consideram que vão preparados para a sala de aula.</p> <p>Quando perguntado se a metodologia adotada pelo professor, incentivava a autonomia de estudo dos acadêmicos, 68,7% consideraram que sim, 25,4% responderam que “as vezes” e 5,9% responderam que as metodologias utilizadas não dão essa autonomia.</p> <p>Sobre o material de estudo, disponibilizadas pelos professores, dentro do Sala de Aula, 87,3 dos respondentes consideram como a contento, enquanto 8,5% consideram insuficientes e 4,2% consideram como péssimos.</p> <p>Do mesmo modo, foram avaliados o sistema de aulas assíncronas, 61,5% consideraram que essas aulas, atendem as demandas estudantis, enquanto, 25,4% consideram que são insuficientes e 12,7%, consideram péssimos.</p> <p>Perguntado se os professores eram organizados didaticamente e se cumpriam os prazos institucionais 86,5% consideram que sim, enquanto 11% disseram ser insuficientes e 2,5% péssimos.</p> <p>Quanto ao domínio de conteúdo dos professores 94,2% dos respondentes, avaliaram os professores com esse domínio, e somente, 5.9% consideram que o domínio do corpo docente é insuficiente.</p>			
	<p>PESQUISA: Sobre a Iniciação Científica, 69,5% dos respondentes, disseram conhecer o programa,</p>	<p>Continuidade do programa de IC, com a possibilidade de bolsa, a depender da</p>	<p>Manutenção do programa e apoio durante todo o ano.</p>	<p>Direção de Ensino e Direção</p>

	<p>13,6% responderam que talvez, conhecem o programa e 16.9%, assumiram não conhecer o programa de I.C.</p> <p>Quando a pergunta é se o aluno considera importante para sua formação acadêmica o programa de I.C, 66,1% dos respondentes, consideram que sim, o programa de IC é importante para sua formação, enquanto 28% respondeu que talvez e somente 5.9%, consideram que esse programa não é importante para sua formação acadêmica.</p>	sustentabilidade financeira da IES.		Administrativo e Financeira.
	<p>EXTENSÃO: Relativo ao programa de extensão e ações de responsabilidade social da IES, junto à comunidade externa 56.8% dos respondentes, consideram que a IES está cumprindo com o que propõe, enquanto 40,7% responderam que "as vezes" a IES cumpre esse papel, enquanto 2,5% responderam que a IES nunca cumpre com as demandas da comunidade.</p>	Manutenção e identificação de pontos frágeis na comunidade de entorno da IES, para que tenhamos ações direcionadas.	Durante todo o ano e sobretudo quando do planejamento das extensões elaborados pelas Coordenações em parceria com a Direção de Ensino.	Direção de Ensino e Direção Administrativo e Financeira
	<p>ATENDIMENTO AOS DISCENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bolsa de Estudos: 56.8% dos respondentes, disseram ter bolsas de estudos, oferecidas pela IES. Quando perguntado se esse benefício, ajudava na manutenção dos estudos e a perda da bolsa, influenciaria na continuidade do mesmo, 49,2% responderam que não influenciaria, 19.5% responderam que sim, se houvesse a revogação ou perda de bolsa, esse influenciaria na continuidade dos estudos e 31,4% responderam que N.S.A 	<p>1 - Continuidade do programa de bolsa oferecidos pela IES, uma vez que restou claro, que muitos acadêmicos dependem desse benefício para manutenção e continuidade de seus estudos.</p> <p>2 – Continuidade na prestação ao atendimento ao discente de qualidade, como demonstrado na classificação feita pela acadêmicos.</p>	<p>1- Semestralmente 2- De forma contínua.</p>	<p>1 - Direção Administrativo e Financeira. 2 – Por toda a equipe da IES.</p>

2 - Foi pedido que os acadêmicos, classifikassem os serviços oferecidos pela IES, para seu público-alvo, a classificação obtida foi a seguinte:

- Secretária Acadêmica: 88,96% consideram os serviços prestados pelo SRA como bons ou ótimos, enquanto 11,86% considera ruim.
- Financeiro: 86,52% dos respondentes, consideram os serviços prestados pelo setor como bom ou ótimo, enquanto 9,32% considera ruim.
- Ouvidoria: 80,4% consideram os serviços da ouvidoria como bom ou ótimo, enquanto 20,3% considera ruim.
- PAPA: 87,2% consideram os serviços prestados pelo setor psicopedagógico como bom ou ótimo, enquanto 14,40% consideram como ruim.
- Coordenações: 32,37% dos respondentes, consideram o atendimento das coordenações como bom ou ótimo, enquanto 9,3% considera como ruim.
- Estágios: 95,75% dos respondentes, consideram os estágios como bons ou ótimos, enquanto 5,9% considera como ruim.
- Direção de Ensino: 87,28% dos acadêmicos, consideram o atendimento pela Direção de Ensino, bom ou ótimo, enquanto 13,5% considera ruim.
- Direção Geral: 91,48% considera o atendimento feito pela Direção Geral como bom ou ótimo, enquanto 12,71% considera ruim.

EIXO 4 – Políticas de Gestão	<p>As Políticas de Gestão, voltadas principalmente aos colaboradores da IES, especificamente, sobre as perguntas aplicadas ao Corpo Técnico Administrativo, os resultados foram positivos, com um percentual de 84.6% de aprovação nas capacitações promovidas pelas IES.</p> <p>No que se refere as condições de trabalho, seja na seara de gestão de pessoas e infraestrutura, a IES teve 96,1% de aprovação.</p> <p>Quanto ao crescimento Profissional a IES também está bem avaliada com 76.9% de aprovação.</p> <p>Quanto a publicidade do Plano de Cargos e salários, 38,5% dos respondentes, disseram não o conhecer, necessitando de ações específicas nessa área.</p> <p>Quanto ao organograma da IES, também mostra-se necessário maior publicidade, embora 53,8% disseram conhecer e 15,4% responderam que talvez conheçam, sendo que 30,8% apontaram desconhecimento. No entanto, os procedimentos administrativos, foram melhores avaliados com 61,5% de conhecimento.</p>	<p>Ampla divulgação e publicidade do plano de Cargos e Salários.</p> <p>Reunião específica com os técnicos, para apresentação do Organograma da IES e suas competências.</p> <p>Manutenção das condições de trabalho.</p>	<p>No início de cada semestre letivo e no ato da contratação de novos membros para o Corpo Técnico Administrativo.</p>	<p>Direção Administrativa e Financeira.</p>
	<p>Quanto ao Corpo Docente, os respondentes classificaram que as capacitações oferecidas pela IES no ano de 2020, com 95.8% de positividade. As capacitações oferecidas pela IES na plataforma AVA, 79,2% dos respondentes dizem estar participando, e 20,8% não estão fazendo as capacitações.</p> <p>Quanto as condições de trabalho, 87.5% do corpo docente considera que são adequadas, 12,5% considera que as vezes são adequadas.</p>	<p>Continuidade das capacitações do Corpo Docente.</p> <p>Intensificar a importância da Capacidade docente, não só para o crescimento profissional do professor, mas para a melhoria do ensino aprendizagem dos acadêmicos.</p> <p>Manutenção das condições de trabalho.</p>	<p>No início de cada semestre letivo e no ato da contratação de novos membros para o Corpo Docente</p>	<p>Direção Administrativo Financeiro, Direção de Ensino, Direção Institucional.</p>

	<p>Quanto ao crescimento profissional da IES, 91,6% consideram que há possibilidade de crescimento dentro do quadro organizacional.</p> <p>Quanto ao Plano de Cargos e Salários 33,3% responderam não conhecê-lo.</p> <p>Quanto ao organograma da IES, 29,2% alegam desconhecimento.</p>	<p>Ampla divulgação e publicidade do plano de Cargos e Salários.</p> <p>Reunião específica com os Docentes, para apresentação do Organograma da IES e suas competências.</p> <p>Manutenção das condições de trabalho.</p>		
	<p>78,4% dos respondentes do Corpo Discente, disseram conhecer o organograma da IES</p>	<p>Intensificar o Programa AJES INTEGRAÇÃO, para que 100% do Corpo Discente, conheçam as figuras e competências da IES.</p>	<p>No início de cada semestre letivo.</p>	<p>Por toda a equipe da IES.</p>
<p>EIXO 5 – Infraestrutura</p>	<p>No que refere a infraestrutura, pelos relatórios apresentados, foram medidos a infraestrutura tecnológica, uma vez que esse foi um ano atípico, com aulas mediadas por tecnologias digitais. As perguntas direcionadas ao corpo discente e docente foram as mesmas, pedindo para que medissem a qualidade dos sistemas, programas e plataformas utilizados pela IES.</p> <p>Os respondentes do Corpo Docente consideraram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Gennera (Sistema de Gestão Acadêmica): 79,16% de aprovação. • Google Sala de Aula: 100% de aprovação. • Aplicativo Meet (sala utilizada para as aulas síncronas): 95,8% de aprovação. • Aplicativos Google (docs, planilhas, formulários, e-mail etc): 100% de aprovação. 	<p>A continuidade da satisfação e aprovação pelos Corpos Discentes e Docentes.</p>	<p>De forma contínua.</p>	<p>Por toda equipe da IES.</p>

- ClassApp (aplicativo de comunicação interna, entre docentes e discentes): 87,4% de aprovação.
- AVA: 100% de aprovação
- Conteúdo Sagah: 95,83% de aprovação.
- Site Institucional: 100% de aprovação.
- Bibliotecas Digitais: 87,49% de aprovação.
- Laboratórios Virtuais: 83,33% de aprovação.

Os respondentes do Corpo Discente, consideraram:

- Sistema Gennera (Sistema de Gestão Acadêmica: 79,51% de aprovação.
- Google Sala de Aula: 94,06% de aprovação.
- Aplicativo Meet (sala utilizada para as aulas síncronas): 93,21% de aprovação.
- Aplicativos Google (docs, planilhas, formulários, e-mail etc): 88,9% de aprovação.
- ClassApp (aplicativo de comunicação interna, entre docentes e discentes): 82,19% de aprovação.
- AVA: 91,52% de aprovação
- Conteúdo Sagah: 65,24% de aprovação.
- Site Institucional: 87,28% de aprovação.
- Bibliotecas Digitais: 82,19% de aprovação.

A CPA está satisfeita com as ações que foram apresentadas pela Direção Institucional, agora compete-nos auxiliar na fiscalização manutenção e atingimento dessas metas/ações.